Declaração do Problema

O problema da falta de gerenciamento e organização do petshop afeta os proprietários, clientes e funcionários devido a perda de clientes, perda de lucratividade, perda de vendas, reclamação dos clientes, tempo de espera maior, excesso de trabalho.

Os benefícios deste Sistema para o petshop são:

* Facilitar o agendamento de clientes
* Facilitar a forma de pagamento
* Ajudar na organização de horários
* Ganho de tempo e produtividade dos funcionários
* Satisfação dos clientes
* Aviso de débitos dos clientes