Declaração do Problema

**O problema** da dificuldade de gerenciamento e organização do petshop **afeta** os proprietários, clientes e funcionários **devido** à perda de clientes, perda de lucratividade, perda de vendas, reclamação dos clientes, tempo de espera maior, excesso de trabalho.

**Os benefícios** deste Sistema para o petshop são:

* Facilitar o agendamento de clientes
* Facilitar a forma de pagamento
* Ajudar na organização de horários
* Ganhar tempo e produtividade dos funcionários
* Satisfazer os clientes
* Avisar débitos dos clientes